

(Full de suggeriment, d'agraïment o de queixa)

ورقة اقتراح شكر أو شكوى

معلومات عن الشخص الذي يُقدّم الاقتراح ، الشكر ، أو الشكوى

الاسم

الكنية الثانية

الكنية الأولى

اسم الهيئة

الجنس

رجل امرأة

البلاد

تاريخ الولادة

الهوية الوطنية / جواز السفر / بطاقة إقامة

العنوان
نوع الطريق

الاسم²

البلدة

الرمز البريدي

الباب

الطابق

الدرج

مدخل البيت

عمارة

رقم

الهاتف

الهاتف المحمول

العنوان الإلكتروني

معلومات عن الأشخاص المعنيةً بالاقتراح ، الشكر أو الشكوى (فقط إذا كنتم تعينونه باسم شخص آخر)

الاسم

الكنية الثانية

الكنية الأولى

اسم الهيئة

الجنس

رجل امرأة

البلاد

تاريخ الولادة

الهوية الوطنية / جواز السفر / بطاقة إقامة

العنوان
نوع الطريق

الاسم²

البلدة

الرمز البريدي

الباب

الطابق

الدرج

مدخل البيت

عمارة

الهاتف

الهاتف

الهاتف المحمول

العنوان الإلكتروني

..... ما هي (صفوها) .. نعم لا .. تحملون وثائق .. : ..

عرض الوقائع (تستطيعون للاستمرار في الكتابة على الصفحة التالية)

1 . قيل تقديم هذه الورقة اقرأوا التعليمات الموجودة في الخلف.

2 . شارع كبير، بيت، مكان، فج، ساحة، طلوع، معترض، نزول، شارع، بيت ريفي، ممر، ساحة صغيرة، جادة، كوع أو عطفة، حي، شارع ضيق حديقة، شارع قصير بين شارعين للمشاة، حي صناعي، ضاحية خارجية قريبة من منطقة سكنية، حارة سكنية، عمارة، مجموعة، ناحية، منتزه، جسر، دورة وطريق.



تقديم طلب

أيضاً أطلب الحصول على جواب خطي عن الوقائع المعروضة
بلدة والتاريخ

التوقيع

تعليمات لإضافتها بالصيغة الرسمية إذا كنتم هذه الورقة باليد

- اكتبوا كل المعلومات بحرف قابل للفهم، ومن الأفضل كتابتها بحرف كبير وبقلم حبر ناشف.
- تأكدوا من أن المعلومات التي كنتموها بأنها مقروءة تماماً.
- قدموا عرضاً واضحاً وكاملاً لاقتراحكم، شكركم أو شكواكم.
- اجلبوا كل الوثائق التي لها ارتباط بالاقترح، بالشكر أو الشكوى والتي تكون ممكنة لتقديم معلومات أكثر.

أين يمكنكم تقديم النموذج؟

- في قائمة "الاتصال" بصندوق البريد بالصفحة الإلكترونية لشرطة موسوس دا اسكوادرا (www.gencat.cat/mossos) أو عبر الرابط التالي مباشرة: https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?set-locale=en_GB&webFormId=391
- "في أي من مراكز الشرطة التابعة للحكومة المحلية - شرطة "موسوس ديسكوادرا"، وكذلك في السجلات الرسمية للحكومة المحلية بكاتالونيا. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن تقديمها في أي من الأماكن وبالوسائل المنصوص عليها في المادة 4.16 من القانون 39/2015 لـ 1 أكتوبر المتعلق بالإجراء الإداري المشترك للإدارات العامة، وفقاً لما ينص عليه الحكم الملغي الوحيد".

اعتبارات مهمة

- إذا وجد نقص في أية معلومة أساسية من مجموعة الصيغ القانونية، تُصدر شرطة الجينيراليتات موسوس ديسكوادرا تبليغاً تطالب بإصلاحه خلال أجل أقصاه 15 يوماً، يبدأ العُ بها من اليوم التالي بعد تسليم التبليغ. عندما ينقضي أجل المدة، لا تقبل الشرطة التابعة للجينيراليتات موسوس ديسكوادرا استلام المعلومات التي تطالب بها، ولا يمكنها إعطاء جواب على الوقائع المقترحة.
- ستعامل معلوماتكم ذات الصيغة الشخصية طبقاً للقانون 15/1999، الصادر في 13 ديسمبر المتعلق بحماية المعلومات الشخصية، لغرض التحسين في نوعية الخدمة والفعالية والكفاءة لشرطة الجينيراليتات موسوس ديسكوادرا. بإمكانكم استخدام حَقِّكم للوصول وتعديل وإلغاء المعلومات التي قدّمتموها والاعتراض عليها. المسؤول لمعالجة هذه المعلومات هو الشخص الذي يشغل منصب المديرية العامة للشرطة وعنوانها الآتي:
Travessera de les Corts 319-321, 0029 Barcelona telèfon 93 300 22 96
- صفحة الاقتراح هذه، والشكر، والشكوى، لا تعتبر بأية وسيلة بأنها مصنّفة كشكوى أو طعن إداري، ولا توقف المفاهيم التي ينصُ عليها القانون المعمول ه حالياً للقيام بأي طعن أو عمل أو حق من الممكن أن يساعدكم.
- تذكروا بالمطالبة بنسختكم كمستند ومبرر لاستلامها.

التزام بالجودة

- ستعامل اقتراحاتكم، تشكراتكم، شكواكم بشكل انفرادي، وبطريقة سرية لتقييم جودة الخدمة التي تقوم بتقديمها شرطة الجينيراليتات موسوس ديسكوادرا.
- تتلقون الجواب على كتابكم خلال أجل أقصاه 30 ثلاثين يوماً منذ استلام المديرية العامة للشرطة ورتبكم.